

平成 28 年 3 月 3 1 日

ご意見、ご要望、苦情などについて

社会福祉法人つくし会
長住保育園

平成 27 年度はご意見、ご要望、苦情その他はありませんでしたが以下の事例が報告されております。

事例 1 延長保育時に 3 歳児が部屋から出て一人で玄関まで行ってしまった。

対策 この事例は他児のお迎えの際に一緒について行って部屋を出て行った子どもに担当者がすぐに気付かなかった為に起こった事例です。
職員会議で事例を報告し、迎えの際の園児の引渡し時の確認の徹底、名簿の確認など降園手順の再確認を行いました。